

IMPREST AS
GARANTIITINGIMUSED JA REKLAMATSIOONIDE LAHENDAMISE KORD

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolev dokument (edaspidi „Tingimused“) reguleerib Imprest AS (edaspidi „Müüja“) toodete üldiseid säilitus-, paigaldus- ja hooldusnõudeid, toodetele antava müügigarantii tingimusi ning garantiist tulenevate nõuete või muude reklamatsioonide esitamise ja lahendamise korda.
- 1.2. Kui ei ole sätestatud teisiti, kehtivad Tingimused kõikide Müüja poolt toodetud toodete (edaspidi ainsuses “Toode” või mitmuses “Tooted”) müügi korral Müüja või tema ametliku edasimüüja poolt ning sõltumata sellest, kas ostjaks on majandus- või kutsetegevuses tegutsev isik või tarbija (edaspidi „Ostja“).

2. Toodete üldised säilitus-, paigaldus ja hooldusnõuded

- 2.1. Toote ja pakendi paigalduseelne säilitamine. Ostja on kohustatud hoidma Toodet pärast kättesaamist viisil, mis tagab Toote ja selle pakendi vigastamata säilimise. Toodet ja pakendit tuleb hoida kuivas, hästi ventileeritud kohas, vältides toote otsest kokkupuudet maapinnaga ning tagada kaitse ilmastikuolude eest (sh otsene päikesevalgus ja niiskus), samuti vältida Toote hoidmist kuumaks köetud ruumis.
- 2.2. Dokumentide ja andmete säilitamine. Ostja on kohustatud alles hoidma kõik Tootega kaasa saadud dokumendid (sh arve, saateleht, CMR, montaaži-, paigaldus- ja hooldusjuhend).
- 2.3. Tootespetsiifilised paigaldus-, kasutus- ja hooldusnõuded. Lisaks käesolevas peatükis sätestatule on Ostja kohustatud Toote säilitamisel, kasutamisel ja hooldamisel järgima Tootega kaasas olevast dokumentatsioonist ja juhenditest tulenevaid nõudeid.

3. Garantii tingimused

- 3.1. Garantii andja. Toodetele annab garantii Imprest AS, aadress Näituse 25, Tartu 50409, telefon +372 744 6538, faks +372 744 6534, e-mail myyk@imprest.ee
- 3.2. Garantii kestus. Kui Toote müümisel või käesolevates Tingimustes ei ole viidatud teisiti, siis annab Müüja Toodetele garantii kaks aastat, välja arvatud tooted millel on sätestatud teisiti. Toodete immutamisega seotud garantiitingimused on kirjeldatud dokumendis Imprest AS Immutuse garantii.
- 3.3. Garantiitähhtaeg algab Toote Ostjale üleandmisest. Eeldatakse, et Toote üleandmise kuupäev kattub Ostjale Toote eest esitatud arve kuupäevaga. Toote parandamine või asendamine garantiitähhtajal ei too kaasa garantiitähhtaja pikendamist ega uue kestusega garantii andmist. Toote garantiitähhtaja jooksul asendatud või parandatud osade garantii lõpeb koos Toote kui terviku garantiitähhtaja möödumisega.
- 3.4. Toote suhtes kehtiv garantii ei hõlma toodete paigaldust ja sellega seotud kulusid.
- 3.5. Garantii kehtimise tingimused. Garantii kehtib üksnes tingimustel, et:

- 3.6.1. Toode on ostetud Müüjalt, Müüja ametlikult edasimüüjalt või tema ametlike müügikanalite kaudu;
 - 3.6.2. Ostja on garantiijuhtumi ilmumise hetkeks tasunud kõik Toote eest esitatud arved;
 - 3.6.3. Toodet on säilitatud, paigaldatud, kasutatud ja hooldatud nõuetekohaselt (vt ptk 2);
 - 3.6.4. Toodet pole muudetud ilma tootjapoolse nõusolekuta.
- 3.6. Garantiijuhtum. Garantiijuhtumiks loetakse Toote konstruktsioonivigu, puuduvaid detaile, materjali mittevastavust kvaliteedinõuetele ning muid Tootel esinevaid puuduseid, mis tooksid kaasa Toote lepingutingimustele mittevastavuse ning mille lugemine garantiijuhtumiks ei ole käesolevate Tingimustega välistatud.
- 3.7. Garantiijuhtumiks ei ole:
- 3.7.1. puidu kui loodusliku materjali loomulikust käitumisest ja iseärasustest tulenev paisumine, kahanemine ning lihtlõhed;
 - 3.7.2. puidu toonierinevused ning päikesekäes hoiustamisest tingitud materjali pleekimine;
 - 3.7.3. Tootel ilmnunud puudused, mis on tingitud:
 - ebakompetentsest või valest montaažist;
 - paigaldusjuhendi mitte järgimisest;
 - Ostja-poolsest Toote, selle detailide või materjalide väärast käsitlemisest või kasutamisest, Toote säilitamise ja hooldamise nõuete rikkumisest;
 - Tootele või selle osadele ilma Müüja eelneva nõusolekuta tehtud muudatustest;
 - Toote piisavast kinnitamata jätmisest;
 - inimeste, loomade või loodusjõudude poolt, nagu seitsmepalline või suurem tuulekiirus Beauforti skaalal, loodusõnnetused või muud hävitava välismõjuga sündmused (nt pikselöök, äike- või keeristorm).
- 3.8. Ostja kaotab õiguse kasutada garantiist tulenevaid õigusi, kui ta:
- 3.8.1. ei ole Toote kogust, kompleksust ja kvaliteeti selle kättesaamisel nõuetekohaselt kontrollinud, kui Tootel esinev puudus oleks olnud mõistliku kontrolli käigus avastatav. Ostja on kohustatud Toodete kogust, kompleksust ja kvaliteeti kontrollima esimesel võimalusel pärast Toote kättesaamist, ent tingimata enne paigaldusega alustamist;
 - 3.8.2. ei ole Müüjat Tootel esinevast puudusest õigeaegselt teavitanud. Kõikidest probleemidest Toote koguse, kompleksuse või kvaliteedi osas on Ostja kohustatud Müüjat teavitama viivitamatult, ent hiljemalt seitsme (7) kalendripäeva jooksul pärast seda, kui Osja on probleemi avastanud või peaks olema selle avastanud;
 - 3.8.3. on esitanud Müüjale Toote või garantiijuhtumiga seonduvalt valeandmeid.
- 3.9. Garantiist tulenevad õigused ja nende kasutamine. Garantii annab Ostjale õiguse nõuda garantiitähataja jooksul Tootel ilmnunud puuduse kõrvaldamist vastavalt Tingimuste punktis 4.4 kirjeldatule. Garantii ei anna Ostjale muid õigusi, muuhulgas õigust nõuda mis tahes Ostjale tekkinud kahju või kulude hüvitamist. Garantii tulenevate õiguste kasutamiseks tuleb Ostjal esitada Müüjale Tingimuste punkti 4.1 nõuetele vastav reklamatsioon. Võimalikud garantiist tulenevate õiguste olemasolu ja kasutamisega seonduvad eriarvamused lahendatakse vastavalt punktis 4.2 sätestatule.

4. Reklamatsioonide esitamise ja lahendamise kord

- 4.1. Reklamatsiooni esitamine. Kõik Toodetega seonduvad kaebused tuleb esitada Müüjale kirjalikult, täites Impresti Reklamatsiooni vormi. Allkirjastatud reklamatsioon tuleb edastada posti, faksi või e-maili teel. Impresti Reklamatsiooni vormil on kohustuslik täita järamised andmed:

- 1) Klient, kontaktisik, kontaktandmed;
 - 2) Arve number;
 - 3) Reklamatsiooni esitamise kuupäev;
 - 4) Reklamatsiooni esitamise alus ja/või põhjendus;
 - 5) Toote nimi või kood;
 - 6) Kogus;
 - 7) Ostja poolt lisatud probleemi kirjeldus, pilt(id) ja ettepanekud olukorra lahendamiseks.
- 4.2. Eriarvamused reklamatsiooni põhjendatuse. Juhul kui Pooled ei jõua reklamatsiooni põhjendatuse või lahendamise viisi suhtes kokkuleppele, tellitakse arvamus Poolte poolt ühiselt valitud sõltumatult eksperdiilt. Ekspertiisi kulud jagatakse Poolte vahel võrdset, kui Pooled ei ole teisiti kokku leppinud.
- 4.3. Reklamatsiooni lahendamise viisid. Garantiitähataja jooksul garantiijuhtumi ilmnemise korral või muul juhul põhjendatud reklamatsiooni esitamise korral tulenevalt Toote lepingutingimustele mittevastavusest, mille eest Müüja vastutab:
- 4.3.1. Müüja, vastavalt oma äranägemisele, kas kõrvaldab omal kulul Tootel esinevad puudused, asendab Toote defektse(d) osa(d) või tarnib puuduoleva(d) osa(d). Kui Toote parandamine on Müüja hinnangul ebamõistlik, on Müüjal õigus Toote parandamise asemel Toode asendada. Kui Müüja asendab Toote või selle osa, on Ostja kohustatud puudustega Toote või selle osa Müüjale tagastama.
 - 4.3.2. Erijuhtudel võivad Pooled kokku leppida, et puudused likvideerib Ostja. Sel juhul peab Ostja eelnevalt esitama Müüjale puuduste likvideerimisega seotud kulutuste kalkulatsiooni. Kui Müüja annab kalkulatsioonile oma nõusoleku, peab Ostja pärast kulutuste tegemist esitama Müüjale kuludokumendid ja muu dokumentatsiooni kokkulepitud kulutuste kandmise kohta. Õigustatud kulutusteks loetakse üksnes otseselt puuduste kõrvaldamiseks kantud kulutusi, millega on tagatud puuduste likvideerimine kõige tõhusamal ja mõistlikumal viisil ning mis on Müüjaga eelnevalt kooskõlastatud.
 - 4.3.3. Poolte kokkuleppel võib puuduse kõrvaldamine või heastamine toimuda ka muul viisil.
- 4.4. Transpordikulud. Garantiist tulenevate õiguste kasutamisega või muul juhul põhjendatud reklamatsiooni esitamisega kaasnevad Toote või selle osa(de) transpordikulud hüvitab Müüja, välja arvatud juhul, kui selgub (mh alles hiljem), et tegemist ei ole garantiijuhtumiga, reklamatsioon osutub põhjendamatuks või kui Toote või selle osa(de) transport osutub Ostjast tulenevatel asjaoludel asjatuks.

5. Muud tingimused

- 5.2. Müüja poolt antav garantiid ei välista ega piira Ostja õigust kasutada muid seadusest või lepingust tulenevaid õigusi, sh õiguskaitsevahendeid.
- 5.3. Miski käesolevates Tingimustes ei piira tarbijale müügilepingu puhul tarbijast Ostjale seadusest tulenevaid õigusi, millest ei ole lubatud poolte kokkuleppel kõrvale kalduda.
- 5.4. Käesolevatele tingimustele ning Müüja poolt Toodetele antavale garantiile kohaldub Eesti õigus. Kõikide garantiiga seonduvate vaidluste lahendamiseks on kohtualluvus Eesti kohtutel, kusjuures pädev esimese astme kohus on Tartu Maakohus (Tartu kohtumaja).
- 5.5. Tingimuste käesolev versioon kehtib alates 01. maist 2015.